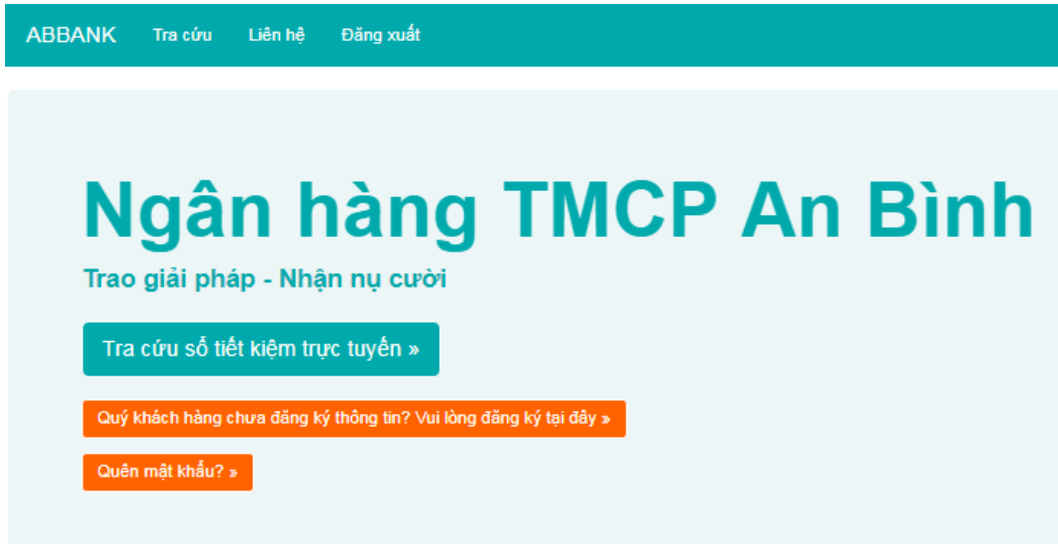


## HƯỚNG DẪN TRA CỨU SỔ TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

Khách hàng (KH) truy cập vào website của Ngân hàng TMCP An Bình: <https://abbank.vn/>

(KH truy cập website thông qua ứng dụng: **Google Chrome** hoặc **Mozilla Firefox** để tra cứu thuận lợi hơn).

KH vào trang website ABBANK chọn mục “Tra cứu STK trực tuyến” Màn hình truy cập tra cứu STK trực tuyến như sau:



### I. ĐỐI VỚI KH CHƯA ĐĂNG KÝ THÔNG TIN TRA CỨU STK TRỰC TUYẾN:

#### 1. KH thực hiện đăng ký như sau:

KH vào mục “Quý khách chưa đăng ký thông tin? Vui lòng đăng ký tại đây”:

Sau khi nhấp chuột vào mục trên, hệ thống hiện màn hình đăng ký như sau:

**Đăng ký**  
Thông tin bảo mật dùng để tra cứu trực tuyến

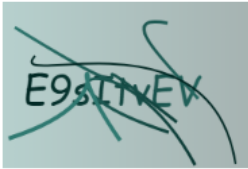
Tên đăng nhập (Số CMND/CCCD/Hộ chiếu)

Số điện thoại (Số điện thoại đã đăng ký SMS tại ABB)

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Mã bảo vệ:



Điền mã bảo vệ  Kiểm tra mã

**Nội dung lưu ý:**

1. Quý Khách hàng (KH) vui lòng nhập đúng và đầy đủ các thông tin trên để có kết quả tìm kiếm chính xác nhất.
2. Việc đăng ký thông tin tra cứu STK này chỉ thực hiện thành công khi KH đã đăng ký dịch vụ sms tại ABBANK.
3. Chương trình chỉ cho phép tra cứu đối với các STK còn hiệu lực trước thời điểm tra cứu.
4. KH chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập (Tên đăng nhập, mật khẩu, các thông tin có liên quan...) nhằm phòng ngừa việc sử dụng trái phép các thông tin này.
5. ABBANK được miễn trừ mọi trách nhiệm khi người khác sử dụng thông tin của KH để thực hiện việc tra cứu này.
6. Trường hợp KH không thực hiện được việc tra cứu, KH vui lòng liên hệ với ABBANK gần nhất để được hỗ trợ.

Tôi xác nhận đồng ý với các nội dung trên

**KH thực hiện đăng ký theo các bước như sau:**

**Bước 1:** KH nhập Tên đăng nhập bằng CMND/CCCD/Hộ chiếu.

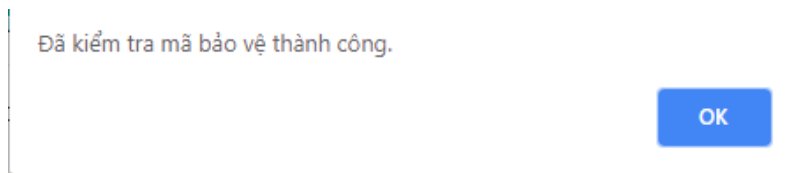
**Bước 2:** Nhập số điện thoại: (số điện thoại đã đăng ký SMS tại ABBANK).

**Bước 3:** KH nhập mật khẩu (Mật khẩu KH tự đặt để sử dụng cho các lần đăng nhập tiếp theo).

**Bước 4:** Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu như vừa nhập ở trên.

**Bước 5:** Nhập mã bảo vệ.

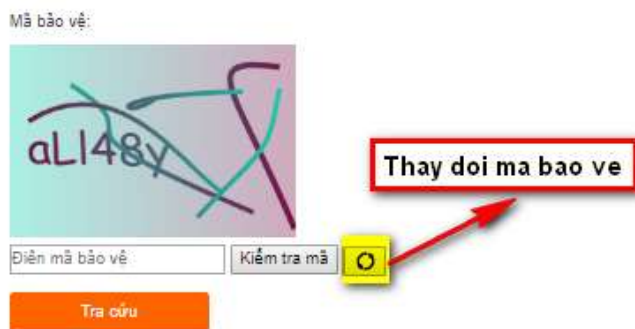
**Bước 6:** Bấm kiểm tra (bắt buộc), hệ thống hiện bảng đã kiểm tra mã bảo vệ thành công → KH Bấm “OK”:



✓ Trường hợp KH không bấm kiểm tra hệ thống báo:

• Vui lòng ấn nút kiểm tra mã bảo vệ để xác thực

✓ Trường hợp KH muốn thay đổi mã bảo vệ, KH bấm chọn nút màu vàng như hình dưới:



**Bước 7:** KH đọc nội dung lưu ý: chọn “Tôi xác nhận đồng ý với các nội dung trên”

Sau khi nhập đầy đủ các nội dung trên KH thực hiện bấm “Đăng ký”.

→ Sau khi bấm “Đăng ký” màn hình hiện thông tin nhập mã code như sau:

### ABBANK SMS CODE.

OTP đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách để đăng ký tại ABBANK qua SMS. Vui lòng nhập OTP trong vòng 3 phút để xác nhận giao dịch.

OTP Code

Tiếp tục

- KH nhập mã code được gửi qua điện thoại vào OTP Code:

ABBANK: Xin gửi Quý khách mã xác nhận đăng ký tra cứu  
STK: [25471](#). Mã xác nhận có hiệu lực trong vòng 3 phút

- KH bấm “Tiếp tục”, tự động hệ thống sẽ hiện màn hình tra cứu số tiết kiệm.

## 2. KH thực hiện tra cứu Sổ tiết kiệm: Màn hình tra cứu STK như sau:

### Tra cứu sổ tiết kiệm


Tra cứu sổ tiết kiệm KH CN

Tên đăng nhập (số CMND/CCCD/Hộ chiếu)

Mật khẩu

[Đăng ký](#) [Quên mật khẩu?](#)

Mã bảo vệ:



Điền mã bảo vệ

Danh sách sổ tiết kiệm

STT	CMND/CCCD/Hộ chiếu	Họ tên KH	Số tiền gửi	Ngày mở sổ	Ngày giá trị	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Kỳ hạn	Loại sản phẩm
Chưa có dữ liệu									

Danh sách tiết kiệm trả lãi trước

STT	CMND/CCCD/Hộ chiếu	Tên khách hàng	Số tiền gửi	Ngày mở sổ	Ngày giá trị	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Kỳ hạn	Loại sản phẩm
Chưa có dữ liệu									

**Bước 1:** KH nhập số CMND/CCCD/Hộ chiếu.

**Bước 2:** Nhập mật khẩu (mật khẩu KH vừa đăng ký).

**Bước 3:** Nhập mã bảo vệ (Sau khi nhập mã bảo vệ KH bấm “Kiểm tra mã” => Chọn “OK”)

Đã kiểm tra mã bảo vệ thành công.

**Bước 4:** KH bấm “Tra cứu”

Sau khi nhấn tra cứu màn hình thể hiện các sổ tiết kiệm của KH cụ thể như sau:

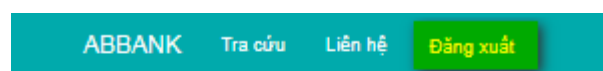
Danh sách sổ tiết kiệm

STT	CMND/CCCD/Hộ chiếu	Họ tên KH	Số tiền gửi	Ngày mở sổ	Ngày giá trị	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Kỳ hạn	Loại sản phẩm
1	031185006738	NGUYEN VAN A	5,000,000 VND	30/05/2017	30/05/2018	30/05/2019	7.4 %	12 Tháng	TIET KIEM CO KY HAN LAI CUOI KY
2	031185006738	NGUYEN VAN A	10,000,000 VND	11/08/2017	11/08/2018	12/08/2019	7.4 %	12 Tháng	TIET KIEM CO KY HAN LAI CUOI KY
3	031185006738	NGUYEN VAN A	20,000,000 VND	09/01/2018	09/01/2019	09/01/2020	7.7 %	12 Tháng	TIET KIEM CO KY HAN LAI CUOI KY
4	031185006738	NGUYEN VAN A	30,000,000 VND	13/06/2018	13/06/2018	13/06/2019	7.4 %	12 Tháng	TIET KIEM CO KY HAN LAI CUOI KY

Danh sách tiết kiệm trả lãi trước

STT	CMND/CCCD/Hộ chiếu	Tên khách hàng	Số tiền gửi	Ngày mở sổ	Ngày giá trị	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Kỳ hạn	Loại sản phẩm
Chưa có dữ liệu									

→ Sau khi tra cứu STK xong KH vào mục đăng xuất để thoát khỏi màn hình tra cứu STK trực tuyến.



Tra cứu sổ tiết kiệm

Tra cứu sổ tiết kiệm KH CN

### 3. Quên mật khẩu?

Khi KH quên mật khẩu, muốn lấy lại mật khẩu KH thực hiện như sau:

KH chọn mục “**Quên mật khẩu?**” màn hình đặt lại mật khẩu như sau:

#### Đặt lại mật khẩu

Nhập mật khẩu mới của bạn

Tên đăng nhập (Số CMND/CCCD/Hộ chiếu)

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Mã bảo vệ:



Điền mã bảo vệ

Kiểm tra mã



Cập nhật

Nhập thông tin theo yêu cầu:

**Bước 1:** KH nhập Tên đăng nhập bằng CMND/CCCD/Hộ chiếu.

**Bước 3:** KH nhập mật khẩu (Mật khẩu KH tự đặt để sử dụng cho các lần đăng nhập kế tiếp).

**Bước 4:** Nhập lại mật khẩu: Nhập lại mật khẩu như vừa nhập ở trên.

**Bước 5:** Nhập mã bảo vệ.

**Bước 6:** Bấm kiểm tra (bắt buộc), hệ thống hiện bảng đã kiểm tra mã bảo vệ thành công → KH Bấm “OK”:

Đã kiểm tra mã bảo vệ thành công.

OK

**Bước 7:** Sau khi nhập đầy đủ thông tin KH chọn “**Cập nhật**” màn hình hiện thông tin nhập mã code như sau:

#### ABBANK SMS CODE.

OTP đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách đã đăng ký tại ABBANK qua SMS. Vui lòng nhập OTP trong vòng 3 phút để xác nhận giao dịch.

OTP Code

Tiếp tục

- KH nhập mã code được gửi qua điện thoại vào OTP Code:

ABBANK: Xin gửi Quý khách  
mã xác nhận đăng ký tra cứu  
STK: [25471](#). Mã xác nhận có  
hiệu lực trong vòng 3 phút

Và bấm “**Tiếp tục**”, tự động hệ thống sẽ hiện màn hình tra cứu sổ tiết kiệm như bên dưới,  
KH thực hiện tra cứu theo các bước như tại mục số **2 ở trên. (2. KH thực hiện tra cứu Sổ  
tiết kiệm):**

## Tra cứu sổ tiết kiệm


Tra cứu sổ tiết kiệm KHCN


Tên đăng nhập (Số CMND/CCCD/Hộ chiếu)

Mật khẩu

[Đăng ký](#) [Quên mật khẩu?](#)

Mã bảo vệ:



Điền mã bảo vệ  [Kiểm tra mã](#) 

[Tra cứu](#)

### Danh sách sổ tiết kiệm

STT	CMND/CCCD/Hộ chiếu	Họ tên KH	Số tiền gửi	Ngày mở sổ	Ngày giá trị	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Kỳ hạn	Loại sản phẩm
Chưa có dữ liệu									

### Danh sách tiết kiệm trả lãi trước

STT	CMND/CCCD/Hộ chiếu	Tên khách hàng	Số tiền gửi	Ngày mở sổ	Ngày giá trị	Ngày đáo hạn	Lãi suất	Kỳ hạn	Loại sản phẩm
Chưa có dữ liệu									

## II. ĐỐI VỚI KH ĐÃ ĐĂNG KÝ THÔNG TIN TRA CỨU STK TRỰC TUYẾN:

**KH thực hiện theo các nội dung tại mục 2 ở trên và mục 3 trường hợp quên mật khẩu.**

### Lưu ý:

1. Quý Khách hàng (KH) vui lòng nhập đúng và đầy đủ các thông tin trên để có kết quả tìm kiếm chính xác nhất;
2. Việc đăng ký thông tin tra cứu STK này chỉ thực hiện thành công khi KH đã đăng ký dịch vụ SMS tại ABBANK.
3. Chương trình chỉ cho phép tra cứu đối với các STK còn hiệu lực trước thời điểm tra cứu;
4. KH chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập (Tên đăng nhập, mật khẩu, các thông tin có liên quan...) nhằm phòng ngừa việc sử dụng trái phép các thông tin này.
5. ABBANK được miễn trừ mọi trách nhiệm khi người khác sử dụng thông tin của KH để thực hiện việc tra cứu này.
6. Trường hợp KH không thực hiện được việc tra cứu, KH vui lòng liên hệ với ABBANK gần nhất để được hỗ trợ.
- 7.